

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

#### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

#### **Revision Record**

New release – January 2022

#### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES. IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

## Elementos básicos



Nome	Descrição
Antena	Melhora a transmissão do sinal da rede sem fio entre o receptor e outros terminais de redes sem fio.
Indicador LED	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vermelho fixo: o receptor está iniciando.</li><li>• Vermelho piscando lentamente: a conexão Wi-Fi falhou.</li><li>• Azul fixo: o receptor está funcionando corretamente.</li><li>• Azul piscando rapidamente: o receptor está pronto para a conexão Wi-Fi.</li></ul>
Botão de redefinição	Pressione por 5 segundos para reiniciar e fazer com que todos os parâmetros sejam redefinidos para o padrão.
Entrada de energia	100 a 240 VCA, 50/60 Hz

**i** A aparência do receptor pode variar de acordo com o modelo adquirido.

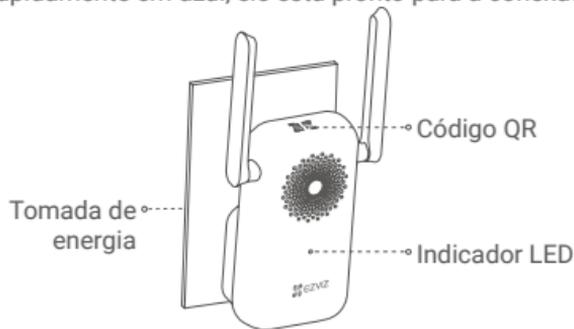
## Obtenha o aplicativo EZVIZ

1. Conecte seu celular ao Wi-Fi (sugerido).
2. Pesquise "EZVIZ" na App Store ou na Google Play Store™.
3. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ.
4. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.

## Preparar a sineta

### Passo 1: Instale a sineta.

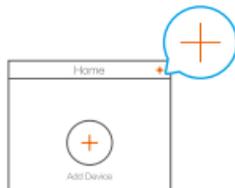
1. Encontre um local entre o seu roteador Wi-Fi e a sua campainha.
2. Ligue o receptor na tomada. Quando o indicador LED estiver piscando rapidamente em azul, ele está pronto para a conexão Wi-Fi.



- i** Escolha uma tomada que seja central na sua casa, para que você possa ouvir os avisos da campainha com clareza.
- Leia o código QR com o aplicativo EZVIZ para adicionar o dispositivo à sua conta. Guarde-o para futuras consultas.

## Passo 2: Adicione a sineta à sua conta.

1. Faça login na sua conta do EZVIZ.
2. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior direito para acessar a interface Ler código QR.



3. Leia o código QR na capa deste guia de início rápido ou no corpo do receptor.
4. Toque em **Next** (Próximo) para adicionar o receptor ao aplicativo EZVIZ.
5. Toque em **Next** (Próximo) para acessar a interface Link to the bell (Conectar à campanha).
6. Ligue o **Link to the chime** (Conectar ao receptor) na campanha.
7. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para terminar as configurações.

 Ao ligar a sineta, irá encurtar o tempo de resposta da sua campanha.

## EXPOSIÇÃO A RADIOFREQUÊNCIA (RF)

As bandas de frequência e os limites nominais de potência transmitida (radiada e/ou conduzida) aplicáveis a este dispositivo de rádio são os seguintes:

Banda	Wi-Fi de 2,4 GHz
Frequência	De 2,412 GHz a 2,472 GHz
Potência de transmissão da potência aparente radiada (PAR)	100 mW

# Resolução de problemas

## 1 Por que o receptor na minha casa responde de forma lenta, ou mesmo não funciona?

Confirme os seguintes detalhes.

1. Selecione o tipo correto de receptor (o mesmo da etiqueta do produto) na interface das configurações da campainha no aplicativo EZVIZ.
2. Sua campainha contém uma célula de energia que talvez precise ser carregada antes do primeiro uso. Se o processo de instalação for concluído e a sua campainha não estiver funcionando, aguarde de 10 minutos a 3 horas para carregá-la e em seguida tente novamente.
3. Certifique-se de que o botão "Doorbell" (Campainha) e o botão "Human Detection" (Detecção de pessoas) se encontram na página de definições da sineta.

## 2 Houve falha ao conectar o receptor ao Wi-Fi.

1. Verifique se o receptor não está bloqueado por firewall ou qualquer limitação na sua rede.
2. Para o máximo desempenho, certifique-se de que a sua sineta é colocada o mais próximo possível do roteador.
3. Não conecte muitos dispositivos ao roteador.
4. Verifique se a configuração de IP estático está desativada e o roteador pode distribuir o endereço IP para o seu dispositivo (com o DHCP ligado).

## 3 Minha campainha fica frequentemente offline.

1. Verifique se a campainha recebe um sinal de Wi-Fi forte e estável. Caso você ache que um sinal fraco de Wi-Fi está causando o problema, tente mover o roteador Wi-Fi mais próximo da campainha, ou adicione um receptor para reforçar o Wi-Fi.
2. Certifique-se de que o seu router e a ligação à internet estão funcionais.
3. A campainha requer uma velocidade de carregamento de, pelo menos, 2 Mbps; certifique-se de que a largura de banda da rede é suficiente e de que não tem demasiados dispositivos ligados ao router.
4. Caso nenhuma das técnicas de resolução de problemas listadas acima resolvam o problema, exclua o dispositivo da sua conta EZVIZ, reconfigure e adicione-o novamente.

#### 4 Houve falha ao conectar a campainha ao receptor.

##### Tipo de conexão de rede 1

1. Caso você tenha instalado o receptor entre a campainha e o roteador, conforme exibido na figura abaixo.

O roteador e a campainha devem ser colocados o mais próximo possível um do outro para um desempenho ideal, não ultrapassando a distância de 3 m.



##### Tipo de conexão de rede 2

2. Caso você tenha instalado o receptor perto do roteador e longe da campainha, conforme exibido na figura abaixo.

O roteador e a campainha devem ser colocados o mais próximo possível um do outro para um desempenho ideal.



**i** Para obter informações detalhadas, acesse [www.ezviz.eu](http://www.ezviz.eu).